



Sachbearbeiter (m/w/d) Key Account Management Support

IHRE AUFGABEN

- Sie sind zuständig für die systematische kommunikative telefonische und fachliche Betreuung der Key Account Kunden Customer-Relationship-Management (Kundenbeziehungsmanagement bzw. Kundenpflege)
- Sie bearbeiten die Fälle im Beschwerdemanagement um auf die Anregungen und Beschwerden der Kunden professionell zu reagieren zu können. Mit diesem Hintergrundwissen finden Sie Divisions- und Abteilungsübergreifend Lösungen, in Zusammenarbeit mit dem Team und dem Key Account Verantwortlichen
- Abstimmung, Kontrolle und Nachverfolgung von Abteilungs- und Channel übergreifenden Prozessen und Abwicklung mit der jeweiligen Fachabteilung in der STAHLGRUBER Group
- Sie erstellen und pflegen die Datenbasis für alle Reporting Abfragen (Umsätze, Bonus, Kunden Masterlisten, Sonderauswertungen, Produktaktionen usw.) rund um alle Key Account Kunden in Richtung Kunden
- Sie sind zuständig für die Pflege des Pricings (Konditionsmatrix, Preisdateien, Preislisten) in Abstimmung mit dem Key Account Verantwortlichen und den Fachabteilungen für die einzelnen Key Account Kunden über alle Divisionen
- Sie überarbeiten und pflegen die Kundenshops/Plattformen (Artikel, Preise, Sortimente) der Key Account Kunden nach abgestimmten Zeiträumen
- Sie bereiten die Aktionen und Aktivitäten in Verbindung mit den Fachabteilungen auf und werten diese mit den Key Account Verantwortlichen aus.
- Sie erstellen Präsentationen und Vertriebsübersichten

IHR PROFIL

- Sie haben eine dreijährige kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen
- Sie bringen eine prozessorientierte Denkweise mit
- Sie zeichnet ein Koordinations- und Kommunikationsgeschick aus
- Sie sind vertraut mit den Microsoft Office Programmen und nutzen diese in Ihrer täglichen Arbeit
- Sie besitzen große Freude am Umgang mit Zahlen
- Sie arbeiten selbständig und sorgfältig im Team
- Sie verfügen über gute Englischkenntnisse

IHRE BENEFITS

- 100-jährige Firmengeschichte
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Sicherheit durch Tarifbindung
- Kostenfreie Parkmöglichkeiten
- 30 Tage Urlaub inklusive Urlaubsgeld
- Rabattprogramm bei Partnerunternehmen

#JOBFAKTEN

Standort	Poing
Arbeitsbereich	Commercial
Vertragsart	Vollzeit
Eintrittsdatum	ab sofort
Job-ID	com-cse-18-2022

#WIRSIND

Die STAHLGRUBER Group ist mit mehr als 180 Standorten in Deutschland und Österreich eines der führenden Unternehmen im PKW-Teilegroßhandel. Wir bieten neben dem Handel mit Ersatzteilen, Zubehör, Werkstatt-ausrüstung und Werkzeugen auch umfangreiche Service- und Dienstleistungspakete für die gesamte KFZ-Reparaturbranche an. Seit 2018 sind wir darüber hinaus Teil von LKQ Europe, dem Marktführer im europäischen KFZ-Ersatzteile- und Zubehörhandel. Diesem erfolgreichem Netzwerk gehören insgesamt mehr als 27.000 MitarbeiterInnen an mehr als 1100 Standorten in 22 europäischen Ländern an.

#KONTAKTDATEN

Recrutingabteilung
E-Mail recruiting@stahlgruber.de

JETZTBEWERBEN