



# Sachbearbeiter (m/w/d) Digitaler Kunden Support

## IHRE AUFGABEN

- Beratung und Betreuung von Kunden und MitarbeiterInnen in allen Fragen rund um die digitalen Kundensysteme im Support
- Erfassung und Dokumentation von Kundenanfragen und Hotlinecalls im Berichtssystem
- Qualitätssicherung und Abnahmetests für Digitale Kundensysteme
- Installation und Konfiguration der Systeme bei Kunden per Fernwartung
- Aktive Unterstützung und Teilnahme bei Kundenveranstaltungen
- Unterstützung bei der Durchführung von Projekten auf regionaler und europäischer Ebene
- Unterstützung von Analyse und Reporting der Kundenzufriedenheit Markt- und Wettbewerbsbeobachtung und Berichterstattung an den Vorgesetzten

## IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische oder IT-Ausbildung, mehrjährige einschlägige Berufserfahrung ist wünschenswert
- IT-Affinität
- Gute Englischkenntnisse
- Proaktiver Teamplayer mit Kommunikations-, Organisations- und Koordinationstalent
- Begeisterung für kontinuierliche Verbesserungen und Digitalisierung
- Kompetentes und freundliches Auftreten gegenüber Kunden
- Zuverlässiges, strukturiertes und selbständiges Arbeiten

## IHRE BENEFITS

- 100-jährige Firmengeschichte
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Sicherheit durch Tarifbindung
- Kostenfreie Parkmöglichkeiten
- 30 Tage Urlaub inklusive Urlaubsgeld
- Rabattprogramm bei Partnerunternehmen

## #JOBFAKTEN

<b>Standort</b>	Essen, Halle
<b>Arbeitsbereich</b>	Commercial
<b>Vertragsart</b>	Vollzeit
<b>Eintrittsdatum</b>	ab sofort
<b>Job-ID</b>	com-dce-19-2021

## #WIRSIND

Die STAHLGRUBER Group ist mit mehr als 180 Standorten in Deutschland und Österreich eines der führenden Unternehmen im PKW-Teilegroßhandel. Wir bieten neben dem Handel mit Ersatzteilen, Zubehör, Werkstatt-ausrüstung und Werkzeugen auch umfangreiche Service- und Dienstleistungspakete für die gesamte KFZ-Reparaturbranche an. Seit 2018 sind wir darüber hinaus Teil von LKQ Europe, dem Marktführer im europäischen KFZ-Ersatzteile- und Zubehörhandel. Diesem erfolgreichem Netzwerk gehören insgesamt mehr als 27.000 MitarbeiterInnen an mehr als 1100 Standorten in 22 europäischen Ländern an.

## #KONTAKTDATEN

Recruitingabteilung  
**E-Mail** [recruiting@stahlgruber.de](mailto:recruiting@stahlgruber.de)

**JETZTBEWERBEN**