



# Sachbearbeiter (m/w/d) Disposition Technisches Service Center

## IHRE AUFGABEN

- Entgegennahme und Bearbeitung von Serviceaufträgen zu Werkstattausrüstung und Prüftechnik
- Telefonische Beratung von Kunden zum technischen Service sowie zu Wartungskonzepten
- Einsatzplanung von Servicetechnikern und Subunternehmern für Montagen, Einweisungen, Reparaturen und Wartungsarbeiten bei unseren Kunden
- Kalkulation von Preisen für Dienstleistungen und Ersatzteile
- Rechnungserstellung
- Abstimmung von Kulenzen zu Reklamationen
- Aktive Kommunikation mit allen Beteiligten zur Serviceoptimierung
- Mitwirkung an Leistungsschauen und Tagungen

## IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung (bevorzugt aus der Kfz-Branche)
- Gute EDV-Kenntnisse (Office-Paket)
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Strukturierte Arbeitsweise und Organisationstalent
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

## IHRE BENEFITS

- 100-jährige Firmengeschichte
- Personaleinkauf und Rabattprogramm bei Partnerunternehmen
- Sicherheit durch Tarifbindung
- Viele attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten
- 30 Tage Urlaub inklusive Urlaubsgeld
- Flexible Arbeitszeiten

## #JOBFAKTEN

<b>Standort</b>	Pforzheim
<b>Arbeitsbereich</b>	TSC
<b>Vertragsart</b>	Vollzeit
<b>Eintrittsdatum</b>	ab sofort
<b>Job-ID</b>	308T08-2-2022

## #WIRSIND

Die STAHLGRUBER Group ist mit mehr als 180 Standorten in Deutschland und Österreich eines der führenden Unternehmen im PKW-Teilegroßhandel. Wir bieten neben dem Handel mit Ersatzteilen, Zubehör, Werkstatt-ausrüstung und Werkzeugen auch umfangreiche Service- und Dienstleistungspakete für die gesamte KFZ-Reparaturbranche an. Seit 2018 sind wir darüber hinaus Teil von LKQ Europe, dem Marktführer im europäischen KFZ-Ersatzteile- und Zubehörhandel. Diesem erfolgreichen Netzwerk gehören insgesamt mehr als 27.000 MitarbeiterInnen an mehr als 1100 Standorten in 22 europäischen Ländern an.

## #KONTAKTDATEN

Recruitingabteilung  
**E-Mail** [recruiting@stahlgruber.de](mailto:recruiting@stahlgruber.de)

**JETZTBEWERBEN**