

## KUNDEN-INFORMATION-SYSTEME

**STAkis-S MODUL:**  
GRAFISCHE TEILE-  
IDENTIFIKATION (GTI)  
VIN-ABFRAGE



**INKLUSIVE FAQ - HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN**



**IMMER MOBIL**  
mit der STAkis App

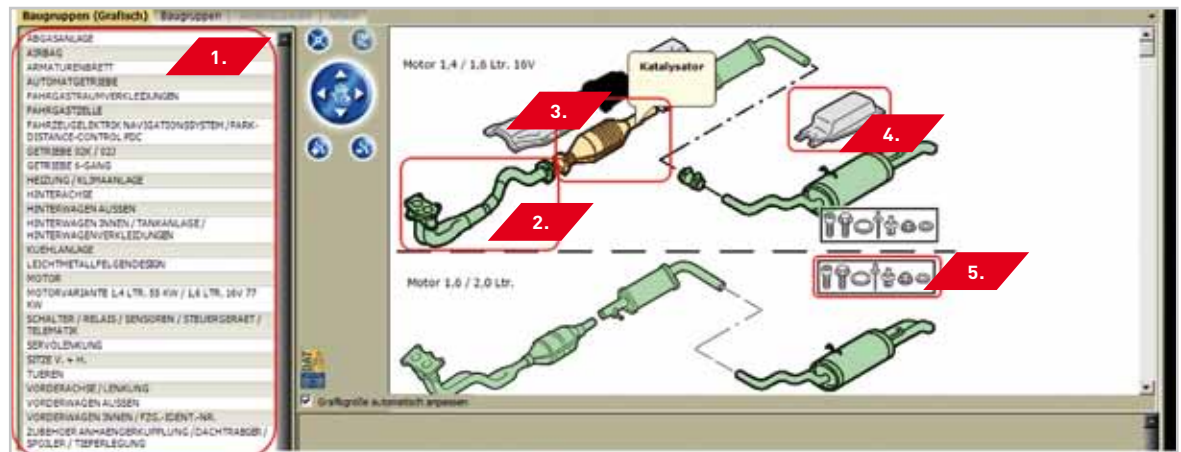
# KUNDEN-INFORMATIONSSYSTEME

## Grafische Teileidentifikation (GTI)

### GRAFISCHE TEILEIDENTIFIKATION

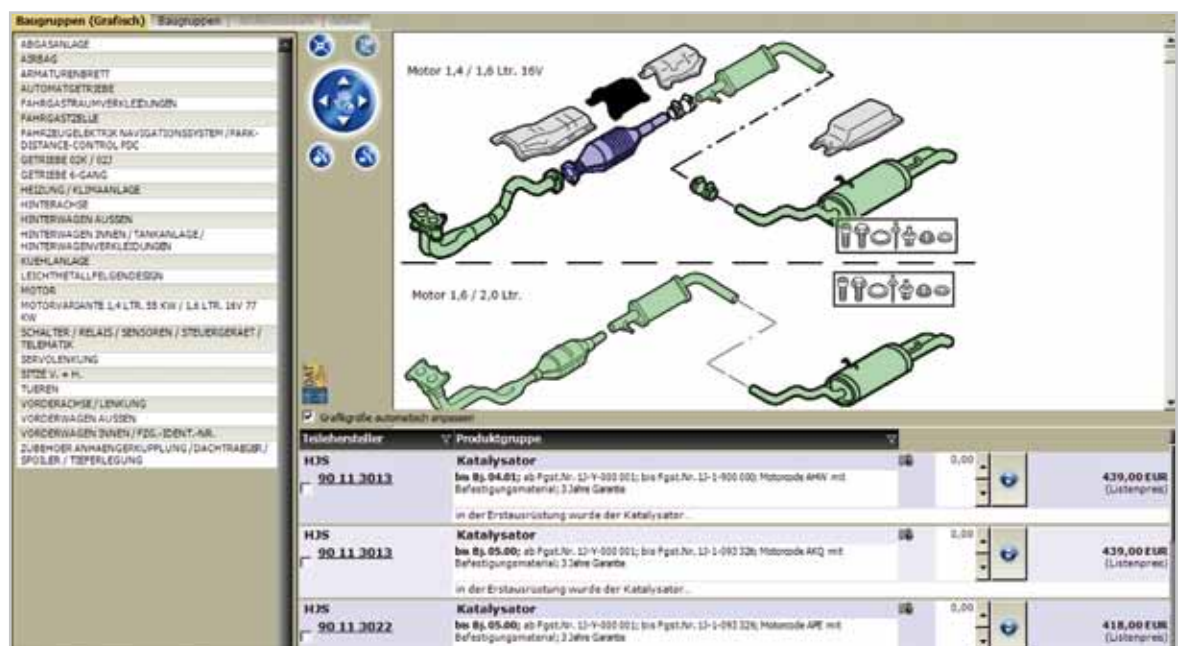
Die Grafische Teileidentifikation (GTI) ermöglicht die Teilesuche über Grafiken auch in Verbindung (optional) mit der Fahrzeugidentifikation über die Fahrzeugnummer (VIN). Einzelfragen werden ausführlich in den FAQ beantwortet.

#### SUCHBAUM



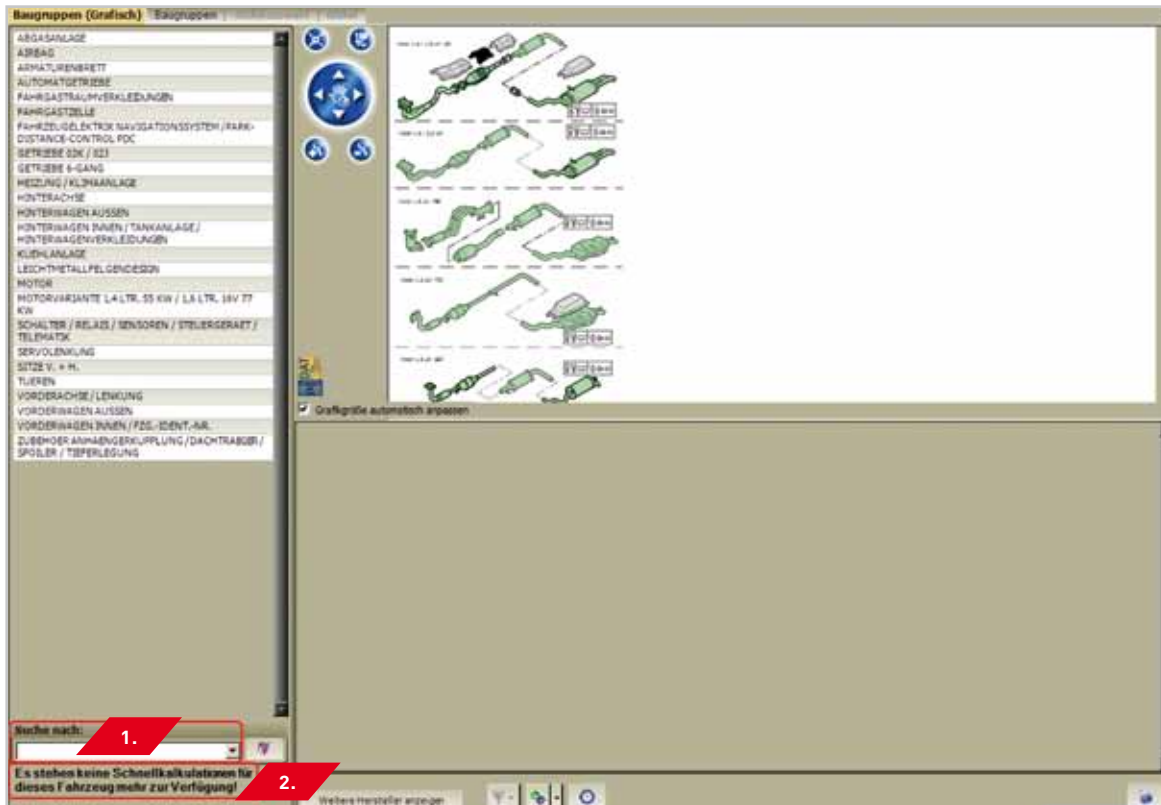
1. Suchbaum der über die GTI möglichen Baugruppen
2. Grün: zu diesem Bauteil gibt es eine Ersatzteilverknüpfung im Katalog. Linke Maustaste benutzen.
3. Markiertes Teil. In der Sprechblase wird die Bezeichnung angezeigt
4. Grau: zu diesem Bauteil gibt es keine Ersatzteilverknüpfung. Rechte Maustastebenutzen, Schnellkalkulation (SK) ausführen.
5. Weiß: zu diesen Bauteilen ist keine Schnellkalkulation bei DAT möglich

#### MIT ARTIKELLISTE



# KUNDEN-INFORMATIONSSYSTEME

## Grafische Teileidentifikation (GTI)



SUCHFELD UND  
ANZEIGE FREIE  
SCHNELL-  
KALKULATIONEN

1. Eingabefeld für Suchbegriffe für die gesuchten Bauteile
2. Anzeige der noch möglichen (bezahlten) Schnellkalkulationen

# KUNDEN-INFORMATIONSSYSTEME

## VIN-Abfrage

### VIN-ABFRAGE

VIN-ABFRAGE

Hersteller: VW  
Modellreihe: GOLF IV Variant (1J5)  
VIN: [1.] [2.] [3.]

1. Eingabefeld für die VIN: Vehicle Identification Number (Fahrzeug-Ident.-Nr., Fahrgestellnummer)
2. Start der VIN-Abfrage. Zuerst ist einmalig eine Registrierung erforderlich.
3. Historie der Modulnutzung. Hier werden die kostenpflichtigen (VIN) Abfragevorgänge angezeigt.

ERGEBNIS DER  
VIN-ABFRAGE

VIN: WVWZZZ1JZ1W413995  
Volkswagen Golf IV Variant (1J5)(05.1999->) Comfortline

Beschreibung	Farbcode	ID
reflexsilber metallic	8E	A1
reflexsilber metallic	8E	A2
flanelgrau/schwarz/flanelgrau	CR	I1
flanelgrau		PF
Sitzbezüge in Velour		PM

Beschreibung	Herstellercode
3-Punkt-Sicherheitsgurt hintenmitte	
3. Bremsleuchte	
Airbag Fahrer-/Beifahrersitze	4UE
Anti-Blockier-System (ABS)	
Antriebsart: Frontantrieb	1X0
Außenspiegel elektr. verstell- und heizbar, beide	6XD
Batterie 44 Ah	31P
Blinkleuchten seitlich	7R3
Comfortline	
Dachreling	3S2
Elektron. Stabilitäts-Programm (ESP)	1AT
Fahrzeug ohne Schiebedach	
Fensterheber elektrisch vorn + hinten	
Generator 70 A	8GM
Gepäckraum-Abtrennung (Netz)	3CX
Gepäckraumabdeckung / Rollo	3U2

Das Ergebnis aus der VIN-Abfrage enthält Angaben vom Hersteller, an denen die Deutsche Automobil Treuhand GmbH die erforderlichen Rechte zur Aufbereitung und Veröffentlichung hat.


# KUNDEN-INFORMATIONSSYSTEME

## VIN-Abfrage

Online-Registrierung für Schadenskalkulation - Fi-Online

**Registrierungsdaten** AGBs

Bitte tragen Sie Ihre persönlichen Daten für die Registrierung bei der DAT ein.  
Alle Felder mit (\*) sind Pflichtfelder.  
Nach Bestätigung der Nutzungsbedingungen und erfolgreicher Online-Registrierung können Sie direkt mit der Fi-Online starten.



Name (\*)  
Name 2  
Name 3  
Strasse (\*)  
PLZ (\*)  
Stadt (\*)  
Land (\*)  
Telefon  
Email (\*)

Hiermit bestätige ich die Nutzungsbedingungen der Deutschen Automobil Treuhand GmbH

Registrierung abschicken

VIN REGISTRIERUNG

Historie

	Nov 2011	Okt 2011	Sep 2011	Aug 2011	Jul 2011	Jun 2011	Mai 2011	Apr 2011	Mär 2011	Feb 2011	Jan 2011	Dez 2010
<b>VIN Abfragen (kostenpflichtig)</b> 1.	21	38	249	19	4	1	-	-	-	-	-	-
VIN Abfragen (kostenlos)	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Schnellkalkulationen (Anzahl Pakete)	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Schnellkalkulationen (Anzahl)	42	38	273	13	-	4	-	-	-	-	-	-
Schadenskalkulation (DAT - FiOnline)	12	10	28	14	15	52	75	71	13	-	-	-

Es werden hier alle Abfragen einer Kundennummer angezeigt!

VIN ABFRAGEHISTORIE

1. Historie der kostenpflichtigen Fahrgestellnummerabfragen (VIN-Abfragen).

### FAQ - HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

#### Woher kommen die Daten?

Datenquelle ist die DAT (Deutsche Automobil Treuhand). Die DAT dient als Schnittstelle zu den eingebundenen Fahrzeugherstellern. Die Grafiken befinden sich im Katalogsystem. Die Fahrzeugnummern-Abfrage (VIN Eingabefeld) und die Schnellkalkulation werden über die DAT / den Fahrzeughersteller ausgeführt.

#### Was macht die VIN-Abfrage?

Die eingegebene 17-stellige VIN wird per Schnittstelle an DAT und von dort aus zum Fahrzeughersteller übertragen. Das VIN Ergebnis, das im Katalog angezeigt wird, ist eins zu eins der Inhalt, der vom Fahrzeughersteller geliefert wird. Es werden keine Daten ergänzt oder ausgeblendet. Aktuell (Stand Nov. 2011) ist eine VIN-Abfrage für 93 % der in Deutschland angemeldeten Pkw möglich.

#### Was passiert wenn keine VIN gefunden wird?

Sollte eine VIN nicht gefunden werden, kann dies mehrere Gründe haben. Beispielsweise kann anstatt einer 0 ein O eingegeben worden sein. Dann ist die VIN-Abfrage nicht erfolgreich. Wenn die VIN-Abfrage bei dem Fahrzeughersteller zu keinem Ergebnis führt, entstehen Ihnen auch keine Kosten. Es werden nur erfolgreiche Abfragen berechnet.

#### Was passiert wenn ich die VIN ein zweites Mal eingebe?

Derzeit wird eine bereits identifizierte VIN im Speicher Ihrer Kundennummer abgelegt. Das funktioniert nach dem gleichen Prinzip wie heute das VIN Ergebnis in einem Werkstatt-Rechnungsprogramm (DMS) gespeichert wird oder eben in der SilverDAT II. Diese Ablage unter Ihrer Kundennummer ist aktuell möglich. Aufgrund von vertraglichen Vereinbarungen kann es sein, dass diese Funktion künftig deaktiviert werden muss; dann wäre eine zweite Abfrage kostenpflichtig.

#### Was passiert wenn kein Katalogfahrzeug zur VIN gefunden wird?

Die VIN-Abfrage kann in sehr seltenen Fällen ein Fahrzeug zurückliefern, das noch nicht im Katalog erfasst wurde. Das kann an der Neuheit des Modells oder einem Import aus dem Ausland liegen.

#### Warum kann ich die VIN-Abfrage ohne das Modul Grafische Teileidentifikation (GTI) nicht nutzen?

Das Ergebnis der VIN-Abfrage hat keine Auswirkung auf die Artikel in Ihrem bekannten Katalog. Das bedeutet, dass die Artikel auf TecDoc Basis nicht verändert werden, sondern die VIN-Abfrage den Einstieg in die Grafische Teileidentifikation ermöglicht. Daher ist eine Nutzung der VIN ohne das Modul GTI nicht zielführend.

#### Kann ich die GTI auch ohne VIN nutzen?

Ja. Sie benötigen keine VIN-Abfrage, um das Modul GTI zu nutzen. Über die KBA-Nummer und gezielte Auswahlfragen nach z. B. Baujahr, Getriebe, Karosserie, Antrieb, Motor, Radstand, etc. können Sie das Fahrzeug sehr genau identifizieren. Mit der kostenpflichtigen VIN-Abfrage geht das aber schneller und einfacher.

#### Gibt es Fahrzeuge ohne GTI?

Ja. In Deutschland gibt es für ca. 2 % der angemeldeten Pkw

keine Grafische Teileidentifikation. In diesem Fall ist der Reiter „Baugruppen (grafisch)“ deaktiviert.

#### Woher kommen die Verknüpfungen zwischen GTI und Ersatzteil?

Im Katalog wurde eine Verbindung zwischen dem DAT Bauteil (DVN) und dem TecDoc Bauteil (GenArt) erstellt. Auf Basis dieser Verknüpfung kann direkt von der Grafik eine Artikelliste mit den möglichen Aftermarket-Artikeln zu diesem Bauteil angezeigt werden. Das Ergebnis ist in diesem Fall identisch zu einer aus dem bisherigen Katalog erstellen Artikelliste, wird aber zusätzlich auf sogenannte Kriterien gefiltert (Einbauort, etc.). Da dies bei einzelnen Pkw und Bauteilen sehr umfangreich sein kann, wurde die Funktion Schnellkalkulation (SK) entwickelt.

#### Was bedeutet Schnellkalkulation?

Die kostenpflichtige Schnellkalkulation ermöglicht es, mit einem definierten Fahrzeug (VIN oder KBA + Auswahlabfragen) das benötigte Bauteil bei DAT zu kalkulieren. Als Vorauswahl müssen Sie die Einbauseite definieren (links[1 SK], rechts[1 SK], beidseitig [2 SKs]). Das erhaltene Ergebnis wird einschließlich der OE-Nummer gegen den Katalog referenziert. Über mehrere Schlüsselstabellen wird z. B. geprüft, welcher Artikel zu dieser OE-Nummer verknüpft ist. Zusätzlich werden weitere Prüfungen gemacht um das Ergebnis in der Anzeige zu optimieren.

#### Muss man für eine Schnellkalkulation die VIN eingeben haben?

Nein. Sie können eine Schnellkalkulation mit einem Fahrzeug starten das Sie entweder über die VIN-Abfrage oder per KBA-Eingabe und den beschriebenen Auswahlabfragen (z. B. Baujahr, Getriebe, Karosserie, Antrieb, Motor, Radstand, etc.) identifiziert haben.

#### Warum kommt mit VIN-Abfrage nur eine OE-Nummer und ohne VIN-Abfrage mehrere?

Die Schnellkalkulation liefert bei einer nicht eindeutigen Auswahl (Pkw durch KBA + Auswahlabfragen identifiziert) mehrere OE-Nummern zurück. Zusätzlich erhalten Sie eine Info bei den OE-nummern worin sich diese unterscheiden. Z. B. steht an einer OE-Nummer der zusätzliche Hinweis „Sportfahrwerk“, oder „312 x 25 mm“. Mit einer VIN-Abfrage wird das Ergebnis einer Schnellkalkulation bis auf minimale Randbereiche eindeutig.

#### Was bedeuten 20 Schnellkalkulationen pro VIN für 1,00 EUR?

Da pro Fahrzeug meist mehr als ein Bauteil identifiziert werden muss, enthält ein Paket 20 Schnellkalkulationen. Diese sind an das ausgewählte Fahrzeug gebunden und gelten einen Werktag von 00:00 bis 23:59 Uhr. Bei einem Fahrzeugwechsel wird sich der Stand der Schnellkalkulationen für dieses Fahrzeug gemerkt. Wenn Sie also später nochmals in dieses Fahrzeug gehen, erkennt das System automatisch das z. B. noch 13 Schnellkalkulationen zu diesem Fahrzeug möglich sind. Da diese Daten ONLINE gehalten werden, funktioniert dies auch über mehrere PC in Ihrer Werkstatt.

#### Warum werden nach einer Schnellkalkulation keine IAM Artikel gefunden?

Nicht jedes Bauteil an einem Fahrzeug kann vom Aftermarket ge-

liefert werden. Z. B. für Sitze, weite Bereiche der Innenausstattung und Sonderzubehör sind im Aftermarket keine Lieferanten verfügbar. Ebenfalls kann die Schnellkalkulation eine OE-Nummer liefern, die aufgrund Ihrer Aktualität noch nicht bekannt ist.

### **Wie sehe ich welche Kosten bereits aufgelaufen sind?**

Über das Summensymbol können Sie sich anzeigen lassen, welche Beträge bereits bei den kostenpflichtigen Zusatzmodulen im aktuellen Monat aufgelaufen sind. Ebenfalls sehen Sie in dieser Maske die Historie der letzten 12 Monate.

### **Wie wird die Berechnung aufgeschlüsselt?**

Hierfür wenden Sie sich bitte an Ihren Kataloganbieter.

### **Gibt es einen Kostenairbag zur Kostenkontrolle?**

Eine Begrenzung der Kosten im Sinne einer Flatrate wird von den Herstellern nicht angeboten. Sie haben aber die Möglichkeit die kostenpflichtigen Funktionen mit einem Passwort zu versehen, ohne dessen Eingabe diese Funktionen sich nicht nutzen lassen.

### **Was passiert wenn ich die 20 Schnellkalkulationen bereits verbraucht habe bzw. wenn ich mehr als 20 machen möchte?**

Das System fragt Sie vor der 21. Schnellkalkulation, ob Sie ein weiteres Paket mit 20 Schnellkalkulationen buchen wollen. Dieses kostet ebenfalls 1,00 EUR und gilt an diesem Werktag (00:00 bis 23:59 Uhr).

### **Wo finde ich meine bereits eingegebenen VIN zum erneuten Fahrzeugaufruf?**

Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf das Feld „VIN“ klicken, werden Ihnen die letzten 10 VIN angezeigt. Das System erkennt aber auch eine VIN als Zweiteingabe, wenn diese nicht mehr unter den letzten 10 steht.

### **Was kann ich mit der Ergebnis-Anzeige der VIN-Abfrage machen?**

Es besteht die Möglichkeit das Ergebnis der VIN-Abfrage als PDF zu speichern oder auszudrucken. Aktuell arbeitet DVSE an einer Übergabemöglichkeit an Werkstattprogramme wie KFZwin.

### **Wie suche ich gezielt nach einem Bauteil in der Grafischen Teileidentifikation?**

Über das Suchfeld unten links im Eck können Sie per Texteingabe die möglichen Bauteile auswählen. Der Suchbaum bzw. die Kategorien verringern sich nur noch auf die möglichen Grafiken. Das gesuchte Bauteil wird farblich in der Grafik hervorgehoben.

### **Warum sind manche Bauteile eingefärbt und manche nicht?**

a) Grün:

zu diesem Bauteil gibt es eine Ersatzteil-Verknüpfung im Katalog. Linke Maustaste benutzen.

b) Grau:

zu diesem Bauteil gibt es keine Ersatzteil-Verknüpfung. Rechte Maustaste benutzen, Schnellkalkulation ausführen.

c) Weiß:

zu diesen Bauteilen ist keine Schnellkalkulation bei DAT möglich.

### **Warum kann ich bestimmte Bauteile der Grafik nicht anklicken?**

Nicht alle Bauteile sind sensitiv verknüpft, diese werden weiß angezeigt und ermöglichen keine Schnellkalkulation.

### **Warum habe ich zum Teil doppelte Einträge in den Baugruppen oder der Grafik?**

Da die Daten der DAT hauptsächlich für den Bereich der Schadenkalkulation genutzt werden und nicht für jeden Sonderfall eine separate Grafik angefertigt werden kann, erhalten Sie in bestimmten Kombinationen in einer Baugruppe eine Mehrfachauswahl. Diese Doppelung ist dann aber immer anhand des Zusatztextes eindeutig zu unterscheiden.

### **Warum muss ich mein Fahrzeug im Katalog noch weiter aus einer Gruppe auswählen, obwohl ich die VIN eingegeben habe?**

Es gibt Sondermodell z. B. „Blue Motion“, die nicht eindeutig über die VIN identifiziert werden können. In solchen Sonderfällen ermittelt die VIN-Abfrage mehr als einen Treffer und bietet Ihnen diese Auswahl an.

### **Kann ich eine VIN aus dem Werkstatt-Rechnungsprogramm übernehmen?**

Die Katalogschnittstelle ermöglicht es, die VIN aus dem DMS mit zu übertragen. Die kostenpflichtige VIN-Abfrage müssen Sie aber manuell über den Schalter mit dem 1€-Symbol starten.

### **Kann man nachträglich nochmals das Ergebnis der aktuell eingegebenen VIN-Abfrage aufrufen?**

Vor dem Eingabefeld der VIN gibt es einen (i)-Button, mit Klick auf diesen Button öffnet sich erneut das Ergebnis der aktuell eingegebenen VIN-Abfrage.

### **Wo sehe ich, wie viele Schnellkalkulationen für dieses Fahrzeug noch möglich sind?**

In der Grafischen Teileidentifikation wird unterhalb des Suchfelds unten links im Eck die Anzahl der aktuell verfügbaren Schnellkalkulationen angezeigt.

### **Das System meldet „keine OE Nummer gefunden“.**

#### **Was ist passiert?**

Es kann vorkommen, dass die Schnellkalkulation zu Ihrem gewählten Pkw (VIN oder KBA + Auswahlabfragen) und dem benötigten Bauteil kein Ergebnis bringt. In diesem Fall wird die mögliche Anzahl Schnellkalkulationen nicht um die Anzahl 1 verringert.

### **Woher kommen die Arbeitswerte?**

Diese Daten kommen von AWD0C oder Autodata. Es sind keine Angaben von DAT!

**KONTAKT**

**STAHLGRUBER GmbH**

Kunden-Informationen-Systeme

Gruber Straße 65

85586 Poing

Postfach 11 60

85580 Poing

Telefon: 0180 5 782547 (0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)

Fax: 08121 707-67702

[stakis.support@stahlgruber.de](mailto:stakis.support@stahlgruber.de)

[stakis.app@stahlgruber.de](mailto:stakis.app@stahlgruber.de)

[www.stahlgruber.de](http://www.stahlgruber.de)