



# Sachbearbeiter (m/w/d) Reklamation

## IHRE AUFGABEN

- Bearbeitung von Rückrufaktionen und Sonderbestellungen
- Prüfung der eingereichten Gewährleistungsunterlagen auf Richtigkeit und Vollständigkeit
- Durchführung von Bestandsbuchungen
- Identifizierung von Fehlern an der Ware und Erstellung von Gutschriften unter Beachtung steuerrechtlicher Grundlagen
- Kommunikation mit Kollegen und Lieferanten zum Status der Reklamation
- Buchung sowie Identifizierung von Fehlern an der Ware
- Anlage, Bearbeitung und Abschluss des Reklamationsvorganges im EDV-System
- Vollständige Archivierung der Reklamationsunterlagen
- Weiterleitung der Ware an das Logistikzentrum und Lieferanten sowie Überprüfung der entsprechenden Rückmeldungen

## IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung
- Kenntnisse im Bereich Kfz-Teile oder Lagerlogistik sind hilfreich
- Ein Führerschein für Flurförderfahrzeuge (Gabelstapler) ist wünschenswert, kann aber auch nachgeholt werden
- Gute EDV-Kenntnisse (Office-Paket)
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Strukturierte Arbeitsweise und Organisationstalent
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

## IHRE BENEFITS

- 100-jährige Firmengeschichte
- Personaleinkauf
- Sicherheit durch Tarifbindung
- 30 Tage Urlaub inklusive Urlaubsgeld
- Rabattprogramm bei Partnerunternehmen

## #JOBFAKTEN

|                       |              |
|-----------------------|--------------|
| <b>Standort</b>       | Stuttgart    |
| <b>Arbeitsbereich</b> | VH-Stuttgart |
| <b>Vertragsart</b>    | Vollzeit     |
| <b>Eintrittsdatum</b> | ab sofort    |
| <b>Job-ID</b>         | 016VS-8-2022 |

## #WIRSIND

Die STAHLGRUBER Group ist mit mehr als 180 Standorten in Deutschland und Österreich eines der führenden Unternehmen im PKW-Teilegroßhandel. Wir bieten neben dem Handel mit Ersatzteilen, Zubehör, Werkstatt-ausrüstung und Werkzeugen auch umfangreiche Service- und Dienstleistungspakete für die gesamte KFZ-Reparaturbranche an. Seit 2018 sind wir darüber hinaus Teil von LKQ Europe, dem Marktführer im europäischen KFZ-Ersatzteile- und Zubehörhandel. Diesem erfolgreichem Netzwerk gehören insgesamt mehr als 27.000 MitarbeiterInnen an mehr als 1100 Standorten in 22 europäischen Ländern an.

## #KONTAKTDATEN

Recruitingabteilung  
**E-Mail** [recruiting@stahlgruber.de](mailto:recruiting@stahlgruber.de)

**JETZTBEWERBEN**