



# Leiter (m/w/d) SERVICE DELIVERY

## IHRE AUFGABEN

- Sie stellen den Betrieb im Bereich Service Delivery und IT Service Management sicher
- Sie optimieren die IT Abläufe in Einklang mit der europäischen Service Desk Strategie
- Sie stellen den reibungslosen Ablauf in Bezug auf Personal und Tagesgeschäft sicher
- Sie übernehmen die Führung, Steuerung und Entwicklung der unterstellten Mitarbeiter/innen
- Sie führen Teambesprechungen durch
- Sie übernehmen die Kontrolle der Arbeitsprozesse, -abläufe und Ergebnisse unter Beachtung der einschlägigen Regelungen (z. B. gesetzliche und tarifliche Bestimmungen, Betriebsvereinbarungen, Arbeitsanleitungen)
- Sie führen Mitarbeitergespräche im vorgegebenen Rhythmus durch
- Sie übernehmen die strategische Planung der IT in den Bereichen Service Desk, IT Service Management, Mobile Devices Management und Client Netzwerke
- Sie übernehmen ebenfalls die strategische Planung der Service Delivery in den Bereichen Identity Management und ERP Benutzerverwaltung
- Sie steuern die Aufgabenerfüllung der unterstellten Abteilungen/Gruppen
- Sie stellen sicher, dass die Umsetzung und Einhaltung der Vorgaben des Sarbanes-Oxley-Act erfüllt sind

## IHR PROFIL

- Sie bringen ein abgeschlossenes Wirtschafts- oder Informatikstudium oder eine vergleichbare Ausbildung im Bereich IT mit einschlägiger Berufserfahrung mit
- Sie verfügen über mindestens 5 Jahre Berufserfahrung im Bereich Support und sind auf dem aktuellen Stand zu IT Infrastrukturen
- Sie haben Englischkenntnisse auf Stufe C1
- Sie bringen eine prozessorientierte Denkweise mit, weshalb strukturiertes Arbeiten für Sie selbstverständlich ist
- Sie zeichnen sich durch Ihr selbstbewusstes Auftreten und Ihr kommunikatives Wesen aus und haben ein sicheres Auftreten in der Kommunikation gegenüber relevanten Stakeholdern
- Sie verfügen über ein hohes Maß an Supportbereitschaft und sind es gewohnt auch einmal über den „Tellerrand“ hinauszublicken
- Sie verfügen über eine hohe Reisebereitschaft, um zwischen den Teams als auch im europäischen Umfeld unterwegs zu sein
- Sie bringen ebenfalls eine große Flexibilität mit, um auf schnelle Veränderungen reagieren zu können bzw. diese auch mit dem Team gemeinsam abzustimmen und zu planen

## IHRE BENEFITS

- Wir sind ein Top-Arbeitgeber mit 100 Jahren Tradition in ganz Deutschland und Teil eines internationalen Konzerns
- Als Teil dieses globalen Unternehmens gibt es vielfache Möglichkeiten für internationale Zusammenarbeit
- Wir pflegen eine wertschätzende Kultur für Mitarbeiter und Kunden
- Wir bieten einen Great Place to work mit modernen Arbeitsmitteln, die Ihnen als Mitarbeitende der Zentrale auch das mobile Arbeiten ermöglichen
- Flexible Arbeitszeiten sind für uns selbstverständlich
- Freuen Sie sich auf ein kollegiales & dynamisches Team mit starkem Zusammenhalt
- Als Mitarbeitende erhalten Sie Personaleinkaufspreise auf unser eigenes Produktsortiment
- Zusätzlich sind wir Partner von Corporate Benefits und bieten dadurch Zugang zu weiteren attraktiven Rabatten
- Sie lieben Fahrräder oder eBikes? Als konkreten Beitrag zur Umwelt können Sie über uns ein Fahrrad zu günstigen Konditionen leasen
- Wir legen Wert auf Fort- & Weiterbildung unserer Mitarbeitenden und unterstützen durch umfassende Trainings- und Entwicklungsprogramme
- Unser Standort in Poing ist sowohl mit dem ÖPNV als auch mit dem Auto gut zu erreichen – selbstverständlich mit kostenlosen Parkplätzen!
- Die Benefits der Benefits: Weihnachtsfeier, Sommerfest und Teambuildingmaßnahmen – wir sind für jeden Spaß zu haben
- Urlaubsreif? Wir bieten Urlaubsgeld und Weihnachtsgeld für die perfekte Urlaubsgrundlage

## #JOBFAKTEN

<b>Standort</b>	Poing bei München
<b>Arbeitsbereich</b>	IT Data Processing&Enterprise App
<b>Vertragsart</b>	Vollzeit
<b>Eintrittsdatum</b>	ab sofort
<b>Job-ID</b>	It-dp-5-2022

## #WIRSIND

Die STAHLGRUBER Group ist mit mehr als 180 Standorten in Deutschland und Österreich eines der führenden Unternehmen im PKW-Teilegroßhandel. Wir bieten neben dem Handel mit Ersatzteilen, Zubehör, Werkstatt-ausrüstung und Werkzeugen auch umfangreiche Service- und Dienstleistungspakete für die gesamte KFZ-Reparaturbranche an. Seit 2018 sind wir darüber hinaus Teil von LKQ Europe, dem Marktführer im europäischen KFZ-Ersatzteile- und Zubehörhandel. Diesem erfolgreichem Netzwerk gehören insgesamt mehr als 27.000 MitarbeiterInnen an mehr als 1100 Standorten in 22 europäischen Ländern an.

## #KONTAKTDATEN

Recruitingabteilung  
**E-Mail** [recruiting@stahlgruber.de](mailto:recruiting@stahlgruber.de)

**JETZTBEWERBEN**