



STELLV. LEITER (m/w/d) Kunden Callcenter

IHRE AUFGABEN

- Sie stellen sicher, dass die Planziele des Verkaufs (Umsatz, Servicegrad, Erreichbarkeit) im Bereich C-Kunden und Endverbraucher erreicht werden
- Sie stellen sicher, dass die Kundenzufriedenheit gewährleistet, ist unter Wahrung der Unternehmensinteressen
- Sie sichern die Betriebsabläufe im BCC und in der Zusammenarbeit mit BCC externen Stellen in Vertretung bzw. zur Unterstützung der BCC-Leitung
- Sie führen die Mitarbeiter in Vertretung der BCC-Leitung
- Sie beraten und bedienen Kunden
- Sie führen eigenständig Abfragen von Beständen in verschiedenen EDV-Systemen durch
- Sie arbeiten Angebote aus
- Sie sind zuständig für die Annahme von Aufträgen und erfassen diese per EDV in Verbindung mit Teile-Identifikations-Medien (ATRIs, MeDa)
- Sie fordern Waren bei Logistikzentren an, bei anderen Verkaufshäusern und beim Lieferanten
- Sie nehmen an Produktschulungen teil
- Sie arbeiten mit bei Leistungsschauen

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung (bevorzugt aus der Kfz-Branche)
- Gute EDV-Kenntnisse (Office-Paket)
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Strukturierte Arbeitsweise und Organisationstalent
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

IHRE BENEFITS

- 100-jährige Firmengeschichte
- Personaleinkauf
- Sicherheit durch Tarifbindung
- 30 Tage Urlaub inklusive Urlaubsgeld
- Rabattprogramm bei Partnerunternehmen

#JOBFAKTEN

Standort	Halle
Arbeitsbereich	Kunden Callcenter
Vertragsart	Vollzeit
Eintrittsdatum	ab sofort
Job-ID	321BCC-6-2022

#WIRSIND

Die STAHLGRUBER Group ist mit mehr als 180 Standorten in Deutschland und Österreich eines der führenden Unternehmen im PKW-Teilegroßhandel. Wir bieten neben dem Handel mit Ersatzteilen, Zubehör, Werkstatt-ausrüstung und Werkzeugen auch umfangreiche Service- und Dienstleistungspakete für die gesamte KFZ-Reparaturbranche an. Seit 2018 sind wir darüber hinaus Teil von LKQ Europe, dem Marktführer im europäischen KFZ-Ersatzteile- und Zubehörhandel. Diesem erfolgreichem Netzwerk gehören insgesamt mehr als 27.000 MitarbeiterInnen an mehr als 1100 Standorten in 22 europäischen Ländern an.

#KONTAKTDATEN

Recrutingabteilung
E-Mail recruiting@stahlgruber.de

JETZTBEWERBEN